

Standardy ochrony dzieci w Hotelu Victoria

Mając na uwadze:

- obowiązek wynikający z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich
- treść wytycznych Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie biznesu i praw człowieka, uznając istotną rolę biznesu w zapewnieniu poszanowania praw dzieci, **Hotel Victoria** przyjmuje do stosowania **Standardy Ochrony Dzieci**.

Standardy Ochrony Dzieci w Hotelu Victoria są realizowane w oparciu o niżej wymienione zasady:

1. Hotel prowadzi swoją działalność operacyjną z poszanowaniem praw dzieci, które z uwagi na swój wiek, stan emocjonalny i psychiczny, są szczególnie narażone na krzywdzenie.
2. Hotel uznaje swoją rolę w prowadzeniu biznesu społecznie odpowiedzialnego i promowaniu pożądaných postaw społecznych.
3. Hotel uznaje istotność prawnego i społecznego obowiązku zawiadomiania organów ścigania o każdym przypadku krzywdzenia, podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka i zobowiązuje swoich pracowników, aby wywiązywania się z tego obowiązku.

Pracownicy obiektu

1. Każdy pracownik, przed dopuszczeniem do pracy, zapoznaje się ze Standardami Ochrony Dzieci, co potwierdza złożeniem oświadczenia o dokonaniu tej czynności. Jednocześnie składa zobowiązanie przestrzegania zasad i procedur zawartych w standardach.
2. Do stosowania poniższych zasad zobowiązani są wszyscy pracownicy Hotelu Victoria, również inne osoby dorosłe, które mają kontakt z dziećmi na terenie obiektu.

3. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników mających kontakt z dziećmi znajdującymi się na terenie hotelu Victoria jest traktowanie dziecka z szacunkiem i uwzględnianie jego godności i potrzeb.

Procedura identyfikacji dziecka podczas rejestracji w recepcji

Pracownik recepcji podejmuje wszelkie możliwe kroki zmierzające do przeprowadzenia identyfikacji dziecka i jego relacji z osobą dorosłą, która towarzyszy dziecku.

Na potrzeby identyfikacji dziecka i jego relacji z osobą dorosłą z którą przebywa w obiekcie, w uzasadnionych przypadkach pracownik hotelu Victoria dokonuje następujących czynności:

1. Prosi o dokument tożsamości dziecka (dowód osobisty) lub inny dokument potwierdzający dane dziecka. Przykładowe inne dokumenty mogące posłużyć identyfikacji to: legitymacja szkolna, aplikacja MObywatel, Internetowe Konto Pacjenta.
2. W przypadku braku dokumentu tożsamości lub odmowy jego okazania pracownik prosić o podanie danych dziecka (np. imię, nazwisko, adres, datę urodzenia) zarówno przez osobę dorosłą jak i dziecko. Dodatkowo może zapytać osobę dorosłą oraz dziecko o relację między nimi.
3. Jeżeli osoba dorosła nie jest opiekunem dziecka, pracownik poprosi o okazanie stosownego dokumentu np. zgody rodzica na podróżowanie danej osoby z dzieckiem. Może to być zgoda sporządzona w formie pisemnej z podpisem urzędowo poświadczonym przez notariusza lub zgoda podpisana przez rodzica dziecka, w której będą wpisane dane dziecka, adres jego zamieszkania, telefon do rodzica i numer dokumentu tożsamości/numer PESEL osoby, której rodzic powierzył opiekę nad dzieckiem. Jeśli osoba dorosła nie posiada żadnego z ww. dokumentów, recepcjonista hotelu poprosi ją o wypełnienie stosownego oświadczenia.
4. W przypadku gdy osoba dorosła w towarzystwie której przebywa dziecko odmówi okazania dokumentu dziecka i/lub wskazania relacji między nimi recepcjonista poinformuje, że procedura służy zapewnieniu bezpieczeństwa

dzieciom korzystającym z Hotelu Victoria i jest zgodna z przepisami ustawy z dnia 13 maja 2016 roku.

Procedura w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia krzywdzenia dziecka

1. Ujawnienie krzywdzenia może nastąpić w następujący sposób:
 - a) dziecko ujawniło pracownikowi obiektu fakt krzywdzenia,
 - b) pracownik zaobserwował krzywdzenie,
 - c) dziecko ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie lub/i popada w zakłopotanie bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie
2. W przypadku stwierdzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica/opiekuna lub inną osobę dorosłą, z którą dziecko przebywa na terenie obiektu, każdy pracownik będący świadkiem takiego krzywdzenia reaguje stanowczo.
3. Jeżeli zagrożone jest życie lub zdrowie dziecka, osoba, która powzięła wiadomość na ten temat, niezwłocznie powiadomią policję, dzwoniąc na numer alarmowy 112, podając dane własne, dane dziecka (o ile to możliwe), miejsce pobytu dziecka oraz opis okoliczności sprawy. Następnie telefonicznie oraz w formie notatki służbowej powiadamia swojego przełożonego.
4. Pracownik hotelu będąc świadkiem przemocy fizycznej zastosowanej wobec dziecka (klapsy, szarpanie, krzyk, inne wymienione w definicji przemocy fizycznej) reaguje i stara się przerwać krzywdzenie dziecka.

Postępowanie w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia krzywdzenia dziecka przez pracownika

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez pracownika lub inną osobę dorosłą, osoba która powzięła tę informację powinna niezwłocznie poinformować o tym fakcie pracodawcę, a pod jego nieobecność inną osobę wyznaczoną do tego celu.
2. Jeżeli zagrożone jest życie lub zdrowie dziecka, osoba, która powzięła wiadomość na ten temat, powinna niezwłocznie powiadomić policję, dzwoniąc

na numer alarmowy 112, podając dane własne, dane dziecka a następnie powiadamia opiekunów/rodziców dziecka. Osoba, która powzięła wiadomość o zdarzeniu informuje także pracodawcę w formie pisemnej.

3. W przypadku, gdy pracownik dopuścił się wobec dziecka innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, pracodawca po powzięciu informacji, bada wszystkie okoliczności sprawy, w szczególności wysłuchując pracownika podejrzanego o krzywdzenie oraz innych świadków zdarzenia. W sytuacji, gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności, gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, pracodawca podejmuje czynności adekwatne personalnie w stosunku do pracownika, pod adresem którego skierowano określone zarzuty.

Przepisy końcowe

1. Standardy Ochrony Dzieci weszły w życie z dniem 01 stycznia 2025 r.
2. Standardy Ochrony Dzieci są udostępnione wszystkim pracownikom oraz gościom hotelu Victoria poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej Hotelu Victoria.